

Утверждены приказом
от 25 апреля 2019 г.
№ 123
С изменениями от
25.10.2019

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый
музей-заповедник «Царское Село»

Санкт-Петербург
2019 г.

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник «Царское Село» (далее Музей-заповедник, Государственный Музей-заповедник «Царское Село»), закрепляют правила поведения посетителей на его территории.

2. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник «Царское Село» является особо ценным объектом культурного наследия народов Российской Федерации и находится под охраной государства (Указ Президента Российской Федерации от 02.04.1997 года № 275), на него распространяются особые правила содержания и охраны.

3. Екатерининский, Александровский, частично Баболовский парки, здания и сооружения Музея-заповедника являются памятниками истории и культуры XVIII-XIX вв., входят в состав единого дворцово-паркового комплекса Государственного Музея-заповедника «Царское Село».

4. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

4.1. Договор между Республикой Беларусь и Российской Федерацией «О равных правах граждан» от 25.12.1998 г. (ратифицирован Федеральным законом от 01.05.1999 г. № 89-ФЗ).

4.2. Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г. (ратифицирован Федеральным законом от 03.10.2014 г. № 279-ФЗ).

4.3. Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ.

4.4. Закон РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1.

4.5. Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» от 25.06.2002 г. № 73-ФЗ.

4.6. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 г. № 7-ФЗ.

4.7. Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» от 14.03.1995 г. № 33-ФЗ.

4.8. Федеральный закон «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» от 15.01.1993 г. № 4301-1.

- 4.9. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.
- 4.10. Федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ.
- 4.11. Гражданский Кодекс РФ.
- 4.12. Кодекс РФ об административных правонарушениях.
- 4.13. Положение об особо ценных объектах культурного наследия народов РФ, утверждено Указом Президента РФ от 30.11.1992 г. № 1487.
- 4.14. Указ Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей».
- 4.15. Указ Президента РФ от 02.10.1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов».
- 4.16. Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, утверждено постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609.
- 4.17. Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2015 г. № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам».
- 4.16. Приказ Министерства культуры РФ от 19.03.2009 г. № 123 «О порядке бесплатного посещения музеев федерального подчинения воспитанниками Суворовских военных и Нахимовских военно-морских училищ»
- 4.17. Устав Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник «Царское Село», утверждённый приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01 июня 2011 года № 601.

5. Государственный Музей-заповедник «Царское Село» осуществляет культурно-просветительное обслуживание посетителей в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ граждан на территорию дворцов и парков в установленные часы работы.

5.1. Экспозиции Музея-заповедника открыты для посещения:

Ежедневно

- **Екатерининский дворец** - выходной день – вторник, санитарный день последний понедельник месяца.
- **Александровский дворец** – закрыт на реконструкцию.
- **Экспозиция «Придворный экипаж» в павильоне «Дежурные конюшни»** - выходной день среда, санитарный день последний вторник месяца.
- **Павильоны «Турецкая баня», «Концертный зал», «Эрмитаж», «Нижняя ванна», «Верхняя ванна», «Холодная баня (Агатовые**

комнаты») - открыты в период летнего сезона, выходные дни и режим работы устанавливаются распоряжением директора.

Продажа билетов и впуск посетителей прекращается за 1 час до окончания работы.

В режиме работы экспозиций возможны изменения, изменения оформляются распоряжением директора.

5.2. Екатерининский парк открыт для посещения ежедневно.

Александровский парк открыт для посещения круглосуточно.

Баболовский парк открыт для посещения круглосуточно.

6. Вход на экспозиции Музея-заповедника осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея-заповедника в день посещения;
- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение (перечень категорий граждан, обладающих правом бесплатного посещения, указан в Приложении 1).

6.1. Вход в **Екатерининский парк** устанавливается за плату в период летнего сезона с 9:00 до 19:00 ежедневно. При входе в парк необходимо предъявить:

- входной билет (абонемент) в парк установленного образца, приобретённый в кассе парка;
- документ, предоставляющий право на бесплатное посещение парка, согласно Приложению 1.

6.1.1. Для посещения Екатерининского дворца в период летнего сезона необходимо предварительно приобрести билет в Екатерининский парк.

6.1.2. Посещение Екатерининского дворца осуществляется:

- со стороны Парадного плаца – организованными группами по договорам;
- со стороны Екатерининского парка – посетителями по билетам в порядке живой очереди. Очередь для туристических групп занимать запрещается, так как это препятствует входу других посетителей.

6.2. Посещение **Александровского и Баболовского парков** осуществляется бесплатно.

6.3. Граждане, имеющие право на бесплатное (Приложение 1), а также льготное посещение (Приложение 2) объектов Музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея-заповедника или уполномоченных лиц при входе.

6.4. Лица, предъявившие на контроле билет, приобретённый по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект Музея-заповедника не допускаются, их билеты возврату или обмену не подлежат.

6.5. Каждый билет предоставляет право на посещение объекта Музея-заповедника в день, указанный в билете.

6.6. Во время платных социально-культурных мероприятий в Музее-заповеднике вход осуществляется только по билетам, предназначенным для посещения соответствующего мероприятия.

6.7. Стоимость входных билетов всех типов устанавливается распоряжением директора Государственного Музея-заповедника «Царское Село».

6.8. Лица, не являющиеся сотрудниками Государственного Музея-заповедника «Царское Село», могут проводить экскурсии в Музее-заповеднике только при наличии договоров об оказании экскурсионных услуг, что подтверждается удостоверением на право проведения экскурсий в Государственном Музее-заповеднике «Царское Село».

6.8.1. По требованию сотрудников Музея-заповедника (или уполномоченных лиц) лицо, проводящее экскурсию, обязано предъявить соответствующее удостоверение.

7. Организованные группы туристов посещают Музей-заповедник при наличии между Музеем-заповедником и туристической фирмой договора об оказании экскурсионных услуг. В этом случае сопровождающее группу лицо обязано предъявить наряд туристической фирмы.

7.1. При отсутствии вышеуказанного договора при входе предъявляются приобретенные в день посещения входные билеты.

7.2. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы Правила посещения, являющиеся приложением к договору об оказании экскурсионных услуг.

8. При входе на экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность, не препятствовать туристическим потокам.

8.1. В ходе посещения экспозиций Государственного Музея-заповедника «Царское Село» посетитель имеет право:

1. Ознакомиться с экспозициями, осмотреть залы, следуя только по маршруту, обозначенному указателями и специальными ограждениями – леерами.

2. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности музея-заповедника. Экскурсионное обслуживание предоставляется при формировании группы от 10 до 35 человек.
3. Произвести видео-, кино- и фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов и обозначенных в экспозиционных залах леерами (**за исключением временных выставок**).
4. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске, предварительно очистив колёса от загрязнения.

8.2. На экспозициях ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Входить с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное).
2. Входить со спортивным инвентарём.
3. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой.
4. Проносить зонтики.
5. Находиться без специальных бахил.
6. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр.
7. Находиться с животными.
8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
9. Курить.
10. Пользоваться мобильной связью.
11. Проносить с собой ручную кладь, размер которой превышает 35см x 25см x 15см.
12. Трогать руками музейные экспонаты.
13. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций.
14. Заходить за ограждения.
15. Производить кино-, видео- и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования (в том числе приспособления для селфи) без специального разрешения, завизированного директором Государственного Музея-заповедника «Царское Село» или его заместителями, а также специалистами отдела по связям с общественностью. Разрешение необходимо представить в отдел экспозиции перед съёмкой.
16. Находиться с детской коляской.

8.3. Администрация Государственного Музея-заповедника «Царское Село» имеет право:

- 8.3.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.
- 8.3.2. Установить нахождение в зале не более одной группы.
- 8.3.3. В случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра экспозиции.
- 8.3.4. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.
- 8.3.5. Закрывать экспозиции по иным техническим причинам.

9. В целях сохранения особо ценного объекта культурного наследия народов РФ и его надлежащего использования на территории парков Музея-заповедника и прилегающих внепарковых территориях (в границах землеотвода) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 9.1. Находиться с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное).
- 9.2. Находиться на территории охраняемого **Екатерининского парка** в ночное время.
- 9.3. Находиться на территории платного **Екатерининского парка** в период с 9:00 до 19:00 без билета или документа его заменяющего.
- 9.4. Въезд на территорию Музея-заповедника на автотранспорте без специального пропуска (разрешения) и езда со скоростью, превышающей 10 км/час.
- 9.5. Езда по паркам на мотоциклах, скутерах, снегоходах, а также любых средствах передвижения, оснащённых электроприводом (в том числе вход в парки с указанными средствами).
- 9.6. Езда по паркам на лошадях, за исключением лошадей конного комплекса Музея-заповедника.
- 9.7. Ходьба на лыжах в **Екатерининском парке**. Спуск с насыпных сооружений и откосов водоёмов на лыжах, санях и т.п. в **Екатерининском и Александровском парках**.
- 9.8. Езда на велосипедах в **Екатерининском и Александровском парках (в том числе вход в парки с велосипедами)**, за исключением детских (высотой руля до 80 см).
- 9.9. Нахождение и (или) выгул домашних животных всех видов в **Екатерининском и Александровском парках**.
- 9.10. Купание в прудах и водоемах **парков**, загорание на газонах **Екатерининского парка**; зимой – выход на лёд парковых водоёмов.
- 9.11. Ловля рыбы в **Екатерининском и Александровском парках**.
- 9.12. Ловля птиц, диких животных.

- 9.13. Хождение по газонам **Екатерининского парка** и устройство на газонах пикников.
- 9.14. Сбор дикорастущих цветов, ягод, плодов, грибов в **Екатерининском парке**.
- 9.15. Уничтожение и нанесение вреда зелёным насаждениям.
- 9.16. Применение открытого огня, использование пиротехнических изделий (в том числе разжигание костров, мангалов).
- 9.17. Засорение парковых территорий строительным и бытовым мусором, устройство свалок.
- 9.18. Разрушение и порча (в т.ч. нанесение надписей и рисунков) фасадов дворцов, павильонов, малых архитектурных форм (урн, скамеек, диванов) и других сооружений.
- 9.19. Прикасаться к парковой скульптуре, заходить в чаши фонтанов.
- 9.20. Проникновение в закрытые для посещения объекты (павильоны и другие парковые сооружения), в том числе находящиеся в состоянии реставрации или консервации.
- 9.21. Сооружение палаток, шатров, шалашей и др. на парковых территориях без согласования с администрацией музея-заповедника.
- 9.22. Использовать беспилотные летательные аппараты без оформленного согласования с администрацией Музея-заповедника.
- 9.23. Проведение на территории Музея-заповедника всех видов хозяйственной, коммерческой, спортивно-массовой (группа свыше 6 человек) и иной деятельности без согласования с администрацией Музея-заповедника, в том числе:
 - 9.22.1. торговля с рук промышленными и продовольственными товарами;
 - 9.22.2. гадание посетителям на картах и устно и прочее;
 - 9.22.3. занятие всеми видами художественной самодеятельности;
 - 9.22.4. проведение квест-игр на территории **Екатерининского парка**;
 - 9.22.5. несанкционированная (без оформленного разрешения) фото-, кино-, видеосъемка для последующего коммерческого использования.

Фото-, кино-, видеосъёмка (в том числе костюмированная) в личных целях возможна при условии, если она не создаёт помех для посетителей.

10. Каждый посетитель Государственного Музея-заповедника «Царское Село» обязан соблюдать установленные Правила поведения, общественный порядок, не создавать помех другим посетителям.

11. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею-заповеднику, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объёме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб Музей-заповедник осуществляет свое требование в судебном порядке.

12. Использование изображений любых объектов Музея-заповедника, полученных во время фото- кино-, видеосъёмки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем-заповедником.

13. Водные объекты, расположенные на территории музея-заповедника, доступны для посещения в режиме, соответствующем режиму работы парка, в границах которого водный объект находится, с ограничениями, установленными п. 9.10., 9.11 настоящих Правил.

14. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея-заповедника, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

15. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Музея-заповедника без возмещения стоимости входного билета.

16. В случае неоднократного нарушения настоящих Правил (факты нарушения фиксируются службой безопасности музея) нарушителю может быть отказано в посещении Музея-заповедника.

Приложение 1 к Правилам посещения
Государственного Музея-заповедника «Царское Село»
(утв. приказом от 25.04.19 № 123)

ПЕРЕЧЕНЬ

**категорий граждан, имеющих право на бесплатное посещение
объектов Государственного Музея-заповедника «Царское Село»**

1. Право бесплатного посещения всех объектов Музея-заповедника предоставляется следующим категориям граждан при предъявлении соответствующего документа:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы независимо от гражданства;
- участники и инвалиды Великой Отечественной Войны (в т.ч. узники), блокадники, труженики тыла независимо от гражданства;
- инвалиды I (право бесплатного посещения распространяется на 1 сопровождающее лицо) и II группы граждане РФ и Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики;
- лица, проживающие в домах-интернатах РФ и Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики (по предварительной заявке);
- группы детей, находящихся в детских домах РФ и Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики (по предварительной заявке);
- многодетные семьи граждане РФ и Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики (имеют право на бесплатное посещение один раз в месяц – во второе воскресенье каждого месяца);
- сотрудники государственных музеев России, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики, члены Творческого союза музейных работников Санкт-Петербурга и Лен. области и их дети (при предъявлении специального вкладыша на 2 лица), члены ИКОМ;
- дети дошкольного возраста до семи лет (право бесплатного посещения распространяется только на ребенка);
- лица, не достигшие 16 лет;
- лица, не достигшие 18 лет (имеют право на бесплатное посещение один раз в месяц - во вторую пятницу каждого месяца);
- учащиеся и студенты (курсанты) образовательных организаций Российской Федерации среднего профессионального образования; студенты (курсанты) образовательных организаций Российской Федерации высшего образования; аспиранты; адъюнкты; ординаторы;

ассистенты-стажёры (имеют право на бесплатное посещение один раз в месяц – во второе воскресенье каждого месяца);

- воспитанники Суворовских и Нахимовских училищ (в каждую пятницу каждого месяца);
- дети-инвалиды граждане РФ и Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики (право бесплатного посещения распространяется на 1 сопровождающее лицо);
- члены Ассоциации искусствоведов (АИС).

2. Право бесплатного посещения Екатерининского парка предоставляется:

- сотрудникам КГИОП Санкт-Петербурга;
- одному лицу, сопровождающему ребёнка в детской коляске.

Приложение 2 к Правилам посещения
Государственного Музея-заповедника «Царское Село»
(утв. приказом от 25.04.19 № 123)

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий граждан, имеющих право на посещение
объектов Государственного Музея-заповедника «Царское Село» по
льготной цене

1. По сравнению с основной стоимостью посещения право на льготу имеют:

1.1. Пенсионеры Российской Федерации и Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики

1.2. Учащиеся

1.3. Курсанты военных училищ

1.4. Военнослужащие срочной службы

1.5. Студенты

1.6. Члены союзов художников, архитекторов, дизайнеров России, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики

2. По сравнению с основной стоимостью входного билета (базовым тарифом) право на льготу имеют налоговые резиденты Российской Федерации: физические лица (российские граждане, иностранные граждане и лица без гражданства, фактически находящиеся в Российской Федерации не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев) **при посещении I и II маршрутов Екатерининского дворца в период летнего сезона.**

3. По сравнению с основной стоимостью входного билета (базовым тарифом) право на льготу имеют граждане государств членов Евразийского экономического союза (**Республики Беларусь, Республики Казахстан, Республики Армении, Кыргызской Республики**) **при посещении I и II маршрутов Екатерининского дворца в период летнего сезона.**

4. Стоимость входного билета каждой из указанных категорий граждан устанавливается распоряжением директора Государственного Музея-заповедника «Царское Село».

Приложение 3 к Правилам посещения
Государственного Музея-заповедника «Царское Село»
(утв. приказом от 25.04.19 № 123)

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий граждан, имеющих право на посещение
объектов Государственного Музея-заповедника «Царское Село»
без очереди

Право на посещение объектов музея-заповедника без очереди имеют:

1. Инвалиды I группы (с одним сопровождающим);
2. Инвалиды II группы;
3. Дети-инвалиды (с одним сопровождающим);
4. Инвалиды войны;
5. Участники Великой Отечественной войны;
6. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;
7. Лица, награждённые знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (блокадники);
8. Ветераны боевых действий.

Право предоставляется при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность, статус участника войны, Героя (кавалера), блокадника, ветерана боевых действий.